
Formulario de Aprobación Curso de Posgrado 2013

Asignatura: Services and Business Process Outsourcing

Externalización de Servicios y Procesos de Negocio

(Si el nombre contiene siglas deberán ser aclaradas)

Profesor de la asignatura ¹: Prof. Dr. Jorge Cardoso, Associate Professor, Information Systems Group, Centre for Informatics and Systems, University of Coimbra, Portugal <http://eden.dei.uc.pt/~jcardoso/>
(título, nombre, grado o cargo, Instituto o Institución)

Profesor Responsable Local ¹: Dra. Andrea Delgado, Profesor Adjunto, Instituto de Computación
(título, nombre, grado, Instituto)

Otros docentes de la Facultad:
(título, nombre, grado, Instituto)

Docentes fuera de Facultad:
(título, nombre, cargo, Institución, país)

Instituto ó Unidad: Instituto de Computación
Departamento ó Area: Departamento de Programación (Grupo COAL)

¹ Agregar CV si el curso se dicta por primera vez.
(Si el profesor de la asignatura no es docente de la Facultad se deberá designar un responsable local)

Fecha de inicio y finalización: 23 al 25 octubre 2013
Horario y Salón: 9 a 12 hs. Salón de Seminarios InCo

Horas Presenciales: 9 hs.
(se deberán discriminar las mismas en el ítem Metodología de enseñanza)

Nº de Créditos: 4 créditos
(de acuerdo a la definición de la UdelAR, un crédito equivale a 15 horas de dedicación del estudiante según se detalla en el ítem metodología de la enseñanza)

Público objetivo y Cupos: Estudiantes de maestría y doctorado en Informática. Estudiantes avanzados de la carrera de Ingeniería en Computación, profesionales de informática. CUPO 15 estudiantes.

Objetivos:

La externalización de procesos de negocio (Business Process Outsourcing, BPO) es una modalidad que ha ganado aceptación en los últimos tiempos y se basa en el concepto de subcontratar funciones específicas del negocio (o procesos completos) a proveedores externos de servicios. Las principales ventajas de BPO es el aumento de la flexibilidad, los costos y el incremento en la velocidad de las operaciones. Para fomentar la comercialización de BPO en los mercados, es beneficioso encapsular la oferta de procesos de negocio en un paquete de servicios que incluya información de SLA, precios, información legal, y cualquier otra información necesaria para facilitar la toma de decisiones de los clientes antes de la adquisición. Este curso brindará los conceptos principales asociados a sistemas de servicios, descripción de servicios y visualización de servicios que permiten la captura, representación, gestión y visualización de procesos de negocio subcontratados.

Conocimientos previos exigidos: ninguno

Conocimientos previos recomendados: Ingeniería de Software, Procesos de Negocio

Metodología de enseñanza:

(comprende una descripción de las horas dedicadas por el estudiante a la asignatura y su distribución en horas presenciales -de clase práctica, teórico, laboratorio, consulta, etc.- y no presenciales de trabajo personal del estudiante)

- Horas clase (teórico): 9
- Horas clase (práctico): -
- Horas clase (laboratorio): 0
- Horas consulta: -
- Horas evaluación: -
 - Subtotal horas presenciales: 9
- Horas estudio: 9
- Horas resolución ejercicios/prácticos: -
- Horas proyecto final/monografía: 42
 - Total de horas de dedicación del estudiante: 60

Forma de evaluación:

Los estudiantes tendrán que escribir un reporte sobre uno de los tópicos cubiertos en clase, por ejemplo sistemas de servicio, descripciones de servicios o visualización de servicios.

Temario:

Día 1: Sistemas de Servicios. Se proveerá la visión general del tema y se motivará la importancia de la interconexión entre procesos de negocio, personas y TI.

Día 2: Descripción de Servicios. Se introducirá la familia de lenguajes Linked USDL (Unified Service Description Language), un conjunto de formalismos que proveen una descripción semántica liviana de servicios para iniciativas de BPO.

Día 3: Visualización de Servicios. Se explorará el uso de métodos gráficos y herramientas para visualizar y organizar procesos de negocio subcontratados para su análisis y gestión.

Bibliografía:

(título del libro-nombre del autor-editorial-ISBN-fecha de edición)

Semantic Web Services: Theory, Tools and Applications. Jorge Cardoso. IGI Global, ISBN 159904045X, 2007
<http://eden.dei.uc.pt/~jcardoso/Books/books.html>
